Zoom sur l'année 2010

SYNTHÈSE

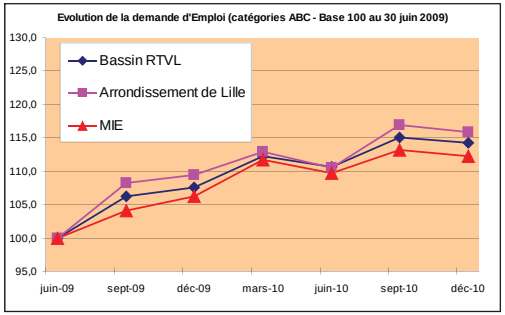
LES METIERS DES SERVICES A LA PERSONNE
2010
Jeudi 17 juin de 14h30 à 17h
jeudi 4 mars à 14h00
forum t.i.c emplois & stages
ÉTUDIANTS OU DIPLÔMÉS
RENCONTREZ DES ENTREPRISES ROUBAISIENNES
ALTIMA CYLANDE OXYGEM
EXPERIAN CHEETAHMAIL OVH
www.mie-roubaix.fr
Vendredi 11 juin 2010 de 13h30 à 17h30
150 rue du Fontenoy ROUBAIX
mie
maison de l'emploi
www.mie-roubaix.fr
Tous savoir sur : l'emploi la formation la création
CitésLab
la Fosse aux Chênes ROUBAIX

mie
maison de l'emploi

Diagnostic

La zone d'emploi de Roubaix-Tourcoing-Vallée de la Lys a été particulièrement touchée par la crise économique entre 2008 et 2009. Les difficultés sont accrues sur le territoire de la MiE du Roubaisis avec 4,7% de l'emploi salarié privé détruit.

En 2010, la demande d'emploi a continué de progresser de 5,6% en 1 an sur le territoire de la MiE.



Qui sont les demandeurs d'emploi ?

La demande d'emploi des jeunes a très légèrement diminué en 1 an sur le territoire comme en Région (-1%). A noter également, la part des **femmes** continue d'être moins importante dans le Roubaisis que dans les autres territoires régionaux.
Cependant, **la demande d'emploi des seniors**, elle, a connu une forte hausse que celle de la région Nord-Pas de Calais : +18,6% sur les 4 communes de la MiE.

La part des demandeurs d'emploi de longue durée progresse également assez fortement (+14%) mais moins que pour le bassin de Lille (+21,9%).

La presse en parle

LA VOIX DU NORD
La zone de l'Union ou comment inventer la ville de demain...
Nord éclair
Peignage de la Tossée : de l'âge d'or du textile à la zone de l'Union

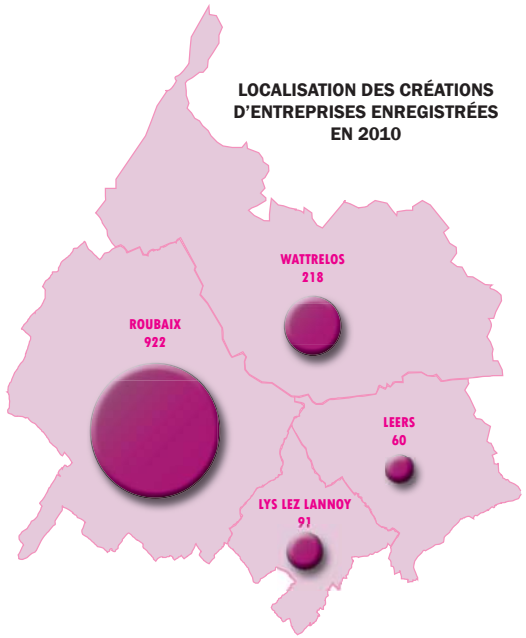
La presse en parle

Quels emplois ?

Les emplois salariés durables sont relativement plus nombreux dans le bassin d'emploi de Roubaix-Tourcoing (78,1%) qu'en région (72%).
Les métiers qui concentrent le plus grand nombre de projets de recrutement en 2010 sont majoritairement des aides **apprentis et employés polyvalents de cuisine, des aides soignants, des agents d'entretien ou encore des animateurs socioculturels et des commerciaux**.

En 2010, plus de 5000 contrats aidés (CAE, CIE) ont été signés sur le territoire dont plus d'un quart dans le secteur marchand.

LOCALISATION DES CRÉATIONS D'ENTREPRISES ENREGISTRÉES EN 2010



La création d'entreprise

Comme sur tous les autres territoires, la création d'entreprises a continué à progresser en 2010 avec **1291 nouvelles entreprises** enregistrées sur les communes de la MiE, **mais plus lentement qu'ailleurs**.

Le **commerce** et la **réparation automobile**, la **construction** ou les activités spécifiques **scientifiques et techniques** continuent d'être les secteurs les plus dynamiques en matière de création d'entreprises.

Perspectives 2011

Si le bassin d'emploi a perdu plus de 2000 emplois dans l'industrie ces dix dernières années, d'autres secteurs ont fortement progressé, notamment les activités de sièges sociaux et les services informatiques.

A noter que les projets d'aménagement en cours tels que l'Union, la Plaine image et le Parc des Lieux devraient permettre de renforcer le dynamisme de ce secteur.

Roubaix, Wattrelos, Leers est un territoire à fort potentiel.

Anticipation des mutations économiques

Notre territoire est marqué à la fois par des fragilités (déclin industriel, fermetures d'entreprises, mutations économiques) et de fortes potentialités. De nombreux emplois sont présents sur le territoire mais ils ne profitent pas toujours aux populations locales; le chômage structurel est élevé.
Notre objectif : identifier les tendances économiques pour mieux orienter les futurs salariés.

Témoignage

« *Je souhaitais mettre à plat toute l'organisation RH de mon entreprise. La MiE, en partenariat avec la CCI, m'a proposée de faire un audit sur les profils de mes salariés et plus globalement, sur le fonctionnement de mon entreprise. Les nouvelles embauches sont ainsi clairement définies par rapport aux besoins de l'entreprise.*»

Maïté Lucca,
Gérante de la société ATI Traduction à Roubaix.

Le secteur du numérique

La MiE, référente sur ce thème pour LMCU

La MiE porte un regard attentif sur les mutations des emplois dans le secteur du numérique pour identifier les évolutions rapides du recrutement et mieux sensibiliser les futurs salariés (les actuels scolaires ou demandeurs d'emploi).

2 manifestations en 2010 :
➜ Une conférence de présentation du secteur pour les professionnels de l'emploi et de la formation:
42 professionnels présents.
➜ Un temps de rencontre et d'échange entre les diplômés du secteur et 5 entreprises roubaisiennes : 70 participants.

Le forum TIC en image

La presse en parle

ROUBAIX
La MIE met des jeunes au pied du mur
De futurs professionnels du bâtiment sur le chantier de l'école Buffon
Les technologies de l'information et de la communication à la MIE

Le bâtiment en évolution

Le développement des énergies renouvelables et des actions d'efficacité énergétique impliquent une forte évolution de l'emploi du bâtiment à l'horizon 2012. Des métiers en mutation, mais pour autant, il y aura peu de créations nettes de postes.

La MiE a entamé en 2010 une démarche de sensibilisation à cette évolution à travers des réunions, des ateliers, des visites de sensibilisation et des actions emploi-formation.

➜ Au total, 67 professionnels ont été sensibilisés dans l'ensemble de la métropole,

➜ 22 demandeurs d'emploi mobilisés,

➜ 3 actions emploi-formation (système solaires thermiques et photovoltaïques, Isolation thermique par l'extérieur, pose de monomur) pour 41 demandeurs d'emploi.

Accompagnement RH des PME du territoire

Un partenariat avec la CCI :
En 2010, l'accompagnement RH des entreprises de la ZUS-ZFU est réalisé de manière partenariale avec la CCI et un conseiller MiE. Notre objectif est d'appuyer les démarches suivantes : audit organisationnel, plan de formation, élaboration d'outils RH, aide à la définition de postes, ...

Et des temps forts :
En 2010, un cycle de conférences, a abordé 3 thématiques : « le recrutement 2.0 », « Zone franche urbaine, mode d'emploi », et « Point de droit entreprises ».

Chiffres clefs
➜ 136 entreprises rencontrées
➜ 143 entreprises sensibilisées à la démarche de GPEC
➜ 3 ateliers RH réalisés avec les TPE/PME (40 participants)

Perspectives 2011

Un outil RH pertinent pour les PME et le territoire :
Outiller les PME du territoire pour leur permettre de mettre en place une gestion Territoriale des Emplois et Compétences.
Etablir une cartographie permanente des emplois et des compétences.

Le bâtiment, à l'échelle de la métropole :
Accompagner les entreprises, collectivités et demandeurs d'emploi pour faire face aux exigences du Grenelle de l'environnement.

Developpement local

Contribuer au développement local pour la MiE, c'est permettre aux habitants de bénéficier de l'arrivée de grands projets locaux (Programme de Rénovation Urbaine, quartier Zone de l'Union,...). C'est également encourager le dynamisme économique à travers des projets de revitalisation et de création d'entreprise.

Témoignage d'un candidat bénéficiaire de la clause emploi.

« J'avais mis mon CV en ligne sur le site Pôle Emploi qui a été repéré très vite par la MiE qui l'a soumis à Dalkia. Après deux entretiens, j'ai été embauché »

Olivier Chronowski
Roubaix Mag n°14

Susciter l'initiative

Depuis septembre 2010, la MiE et la BGE assurent avec le **CitésLab la promotion** de la **création** de son propre emploi dans les quartiers.
La plus-value de ce dispositif est la **proximité** : les conseillers (MiE/BGE) se déplacent dans les quartiers à la rencontre des habitants, afin de **susciter l'esprit d'initiative** en faveur de la création de son propre emploi ou de l'élaboration d'un projet professionnel.

Revitaliser
La MiE a apporté un appui financier à **la création de 44 emplois** dans le cadre de **projets revitalisation** de 4 entreprises locales.

CitésLab en image

Créer son entreprise, pourquoi pas vous ?
Mardi 21 septembre 2010 à 14h00
CitésLab
Mairie de Quartier Nord
Place de la Fosse aux Chênes ROUBAIX

La presse en parle

ECONOMIE
Tout savoir pour créer sereinement son entreprise

EMPLOI
Des candidats nombreux et motivés pour retrouver du travail

La MiE, une source d'information pour les salariés

La maison de l'emploi informe les salariés sur les formations et les métiers : elle apporte une information de proximité sur les possibilités d'évolution professionnelle ainsi que sur les services mis à disposition sur la métropole par les partenaires (OPCA, Points relais VAE, Offre de service MDE...).

499 salariés conseillés en 2010 !
➜ 272 salariés renseignés dans le cadre d'animations et d'évènements : Accueil délocalisé, permanence et forum en entreprise, mini-forum en espace commercial, participation à des grands forums ...
➜ 227 salariés reçus en Espace conseil MiE

Les salariés de la VAD
Particulièrement fragilisés, les salariés de la VAD ont un réel besoin d'informations pour se reconvertir. Pour atteindre cet objectif, la Plateforme VAD a été mise en place.
Permanences, affichages, et ateliers spécifiques sont prévus pour les salariés de ce secteur.
➜ En 2010, 50 salariés de la VAD ont bénéficié de la compétence de la MiE en termes d'orientation professionnelle.

La MiE, référente sur ce thème pour LMCU

La clause emploi dans les marchés publics

De **2006 à 2010** la Clause emploi dans les marchés publics de la ville de Roubaix représente l'équivalent de 95 ETP réservés à des personnes éloignées de l'emploi ; une expérience qui représente un véritable **tremplin professionnel**.

L'investissement de la MiE : des actions de sensibilisation aux métiers du bâtiment, des contrats de professionnalisation, des actions de formation, la préparation des candidats ...

La mutualisation de la Clause emploi à l'échelle de la métropole favorise la mobilité des candidats et une durée plus longue des missions.

Perspectives 2011

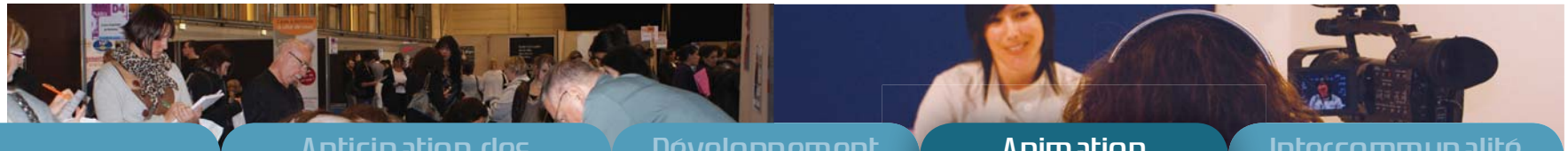
Poursuivre le travail de mutualisation de la clause sociale (l'ANRU et hors ANRU) en lien avec le bassin de Lille.

Continuer la diversification des métiers concernés par la clause sociale.

Développer les ateliers de sensibilisation à la création (CitésLab) 2 fois par mois dans tous les quartiers roubaisiens en 2011.

Plateforme VAD
Soutenir le démarrage de la plateforme «Mobi-job» dans toute la métropole.

maison de l'emploi



Animation territoriale

Depuis sa création, la MiE s'attache à vulgariser l'information sur l'emploi, la formation et la création d'entreprises et à rendre les métiers en tension plus attractifs.

Le salon annuel

Le salon annuel du 5 octobre 2010 sur les **métiers des services publics** a permis au grand public de rencontrer et échanger avec des professionnels et des employeurs diversifiés (social santé, des métiers techniques, défense...).

En chiffres

➜ 19 employeurs présents
➜ 1052 visiteurs
➜ Près de 2000 entretiens

La diversité au coeur de nos actions

Jeunes & seniors
En 2010, la MiE a organisé des actions spécifiques pour la cible Jeunes (Forum Aide aux jeunes, journée Jobs d'été, ateliers...), ainsi que des ateliers spécifiques Séniors (se préparer à l'entretien d'embauche).

Emploi & Handicap
La MiE conçoit un programme annuel d'animations avec ses partenaires pour promouvoir l'emploi et la formation des personnes TH.
En novembre 2010, lors de la semaine nationale de l'emploi des personnes handicapées, 7 animations ont été proposées à plus de 50 travailleurs handicapés : recherche d'emploi, création d'entreprise, connaissance des métiers, ...

Le salon annuel en image

La presse en parle

Des jeunes en quête d'un travail avec la Maison de l'Emploi
Un CV vidéo pour se vendre et casser l'image du handicap
Journée d'information sur les métiers des services à la personne

Une proximité renforcée

L'objectif en 2010 est de mieux communiquer dans la grande proximité et d'adapter nos outils de communication aux publics prioritaires.

➜ Des manifestations délocalisées : plus de la moitié des utilisateurs de la MiE sont rencontrés dans les quartiers. (découverte de métiers diversifiés : industrie, services à la personnes, sécurité, métiers de la terre, ...),

➜ Maintien de l'offre de services du hall : plus de 14 000 personnes par an viennent s'informer à la MiE,

➜ Une communication diffusée sur l'ensemble du territoire et adaptée aux différents publics (étudiants, demandeurs d'emploi,...) : Site internet, réseaux sociaux, affichage, flyers, newsletters, ...

Au total : 10 animations par mois dans les quartiers.

A noter également en 2010, la mise en place d'une nouvelle action « Les Rendez-vous Découverte de l'entreprise ».

Espace Info Formation

Labellisé par la Région depuis 2007

La Région a souhaité promouvoir la formation tout au long de la vie depuis 2005.
Pour le bassin Roubaix - Tourcoing, la MiE est animatrice territoriale d'antennes d'information.

Nos actions en faveur de la formation :
➜ Conseil individualisé
➜ Informations collectives grand public et professionnels
➜ Aide à la recherche documentaire (papier ou Web)
➜ Points relais sur l'ensemble du bassin d'emploi
➜ Rencontres avec des acteurs de la formation du territoire
➜ Une nouveauté :
les « Ateliers Recherche Formation »

Perspectives 2011

Maintenir les animations dans les quartiers roubaisiens et développer des actions à Wattrelos, Leers et Lys-Lez-Lannoy.

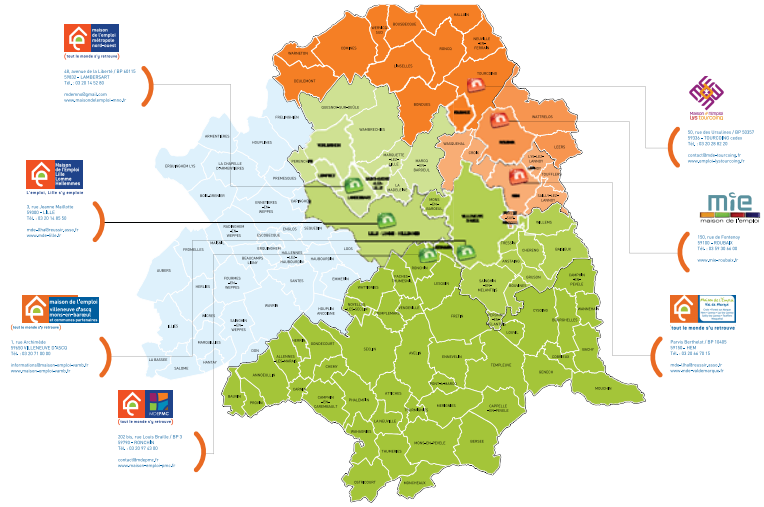
Renouvellement d'un salon annuel le 26 mai 2011 sur le thème : « Les rencontres emploi du numérique ».

Espace Info Formation : maintien des fonds documentaires, des points relais et déploiement en cours à Leers et Lys-Lez-Lannoy.

maison de l'emploi

Intercommunalité

Lille Métropole conforte et accompagne la dynamique des 7 maisons de l'emploi pour aboutir à terme à un programme métropolitain d'actions cohérentes et mutualisées.



Les spécificités Maisons de l'emploi

➜ **Lille LH** : Services à la Personne, possibilité d'emploi dans la création de Parcs d'activités,
➜ **PMC** : Veille économique, filière agriculture et transport logistique,
➜ **Villeneuve d'ascq** : Création d'entreprise,
➜ **MNO** : Sensibilisation des publics aux métiers en tension à l'échelle de la métropole et mobilité géographique,
➜ **Roubaisis** : Vente à Distance, Filière du Numérique et GTEC,
➜ **Lys-Tourcoing** : mobilité transfrontalière et mobilité internationale des jeunes,
➜ **Val de marque** : Forum emploi.

Perspectives 2011

Depuis le 1er janvier 2011 ; les 5 PLIE de la métropole ont créé « un organisme intermédiaire de gestion commun » du FSE.

Lys-Lez-Lannoy rejoint la MiE qui devient ainsi en 2011 la «**MiE - maison de l'emploi du Roubaisis** »

PLIE

Le PLIE est un dispositif dédié aux personnes éloignées de l'emploi. L'année 2010 a été marquée par une très forte baisse budgétaire : près d'un tiers par rapport à 2008. Malgré cette crise financière, le PLIE a rempli ses objectifs.

PLIE

En 2010, le dispositif peut être qualifié de « fonctionnement en surcharge » :
➜ 1250 participants suivis par an en moyenne, soit +23% de ses objectifs d'accompagnement renforcé.

Le PLIE rassemble des participants qui cumulent des difficultés sociales et professionnelles, majoritairement des demandeurs d'emploi longue durée et des allocataires du RSA. Leur situation justifie des moyens plus importants que ceux proposés par le droit commun :
➜ 78% ont un niveau de qualification < ou = au CAP/BEP
➜ 61% perçoivent exclusivement des minimas sociaux, RMI/RSA

Résultats du PLIE en 2010
943 contrats de travail signés.
471 formations mises en oeuvre, dont 93 validées en formation qualifiante sur l'année.

Bilan de 2008 à 2010
➜ 1575 étapes de formation
➜ 3127 contrats de travail signés
➜ un parcours moyen de 21 mois
➜ 1249 offres d'emploi collectées auprès de 1147 entreprises

En 3 ans, 45% des personnes inscrites dans le PLIE sont sorties de la précarité.

Remarque :
41 % des offres collectées par le dispositif ont été pourvues par le public PLIE.

C'est le reflet de la distorsion du marché de l'emploi local, pour lequel globalement, 5000 demandeurs d'emploi pouvaient prétendre à 1000 offres proposées par les entreprises locales (estimation avant la crise économique).

Perspectives 2011

Le PLIE est porté par le GIP MiE - maison de l'emploi depuis le 1er janvier 2011.

Nadia BELGACEM
Vice-présidente
du GIP MiE - maison de l'emploi

Considérer le développement économique comme le levier de l'emploi des habitants !

Les membres du Conseil d'Administration du GIP

- ➜ Ville de Roubaix
- ➜ Ville de Wattrelos
- ➜ Ville de Leers
- ➜ Ville de Lys-Lez-Lannoy
- ➜ DIRECCTE
- ➜ Pôle Emploi
- ➜ CCI Grand Lille
- ➜ CMA Nord-Pas de Calais
- ➜ AFPA

La MiE, c'est un ensemblier de 5600 m² pour l'Emploi, la Formation et la Création :

Emploi et social

- ➜ Pôle Emploi agence spécialisée (EOS, CRP/CTP)
- ➜ Cap Emploi (GIRPEH)
- ➜ La Mission Locale de Roubaix-Lys lez Lannoy
- ➜ le PLIE de Roubaix-Lys lez Lannoy
- ➜ Des structures d'accompagnement renforcé : IRIS formation, AJC formation, CLAF
- ➜ Le CCAS de quartier (Nord)
- ➜ Innov'enfance (halte-jeux le mercredi matin pour les RDV à la MiE)

Création et reprise d'entreprises

- ➜ Le CLAP
- ➜ La Boutique de Gestion ESPACE
- ➜ La Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Nord
- ➜ Permanences du RSI (regime social des indépendants)

Institutions Emploi/Formation

- ➜ La DIRECCTE (services de l'Etat)
- ➜ Le Conseil Régional Nord-Pas de Calais (Relais Technique Territorial)
- ➜ Le Comité de Bassin d'Emploi Lille Métropole
- ➜ Le GIP MiE - maison de l'emploi

maison de l'emploi

150 rue de Fontenoy
Alma-Gare Roubaix
Tél. 03 59 30 66 00
www. mie-roubaix.fr

Sources statistiques : Pôle Emploi, CBE, DIRECCTE, INSEE, URSSAF, MDE Villeneuve d'Ascq.

Labellisée Espace Info Formation